

Kreijne en DVP Tankpas Algemene voorwaarden

Artikel 1 Overeenkomst

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van tankpassen en de in dit kader door Tankstation de Hoogekamp B.V. ("Kreijne") en Afnemer gesloten overeenkomst.
- b) Onder tankpassen worden in deze voorwaarden verstaan: alle door Kreijne aan Afnemer ter beschikking gestelde tankpassen en eventuele mobiele tankpas applicaties/Kenteken Tanken. Dit kan derhalve onder meer betreffen de Kreijne Lodder Tankpas/DVP Tankpas of middels een afgeleide mobiele applicatie (app).
- c) Onder afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan: ieder (rechts)persoon die met Kreijne een overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst te sluiten voor het gebruik tanken op krediet, ongeacht dit via tankpas of kenteken geschiet.
- d) Door Afnemer gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door Afnemer gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- e) Onder overlegging van de betreffende tankpas/kenteken, kan Afnemer motorbrandstoffen en andere producten bij Kreijne, uitgerust met een daartoe geschikte terminal, op krediet kopen.
- f) De Overeenkomst komt tot stand door een aanvraag daarvan door de Afnemer en de schriftelijke acceptatie daarvan door Kreijne.
- g) Kreijne is niet verplicht de door de Afnemer gedane aanvraag tot de Overeenkomst te accepteren. Kreijne is te allen tijde gerechtigd om de aanvraag van de Afnemer om haar moverende redenen te weigeren.

Artikel 2 Uitgifte tankpas

- a) Afnemer zal van Kreijne voor elk motorvoertuig aangewend voor beroepsdoeleinden en/of privé dat daarvoor in aanmerking komt een tankpas ontvangen of het betreffende kenteken aanmelden voor Kenteken Tanken.
- b) De tankpas alsmede de hierop verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Kreijne.
- c) Afnemer stemt er mee in dat Kreijne de persoonsgebonden gegevens van de tankpas verwerkt. Kreijne verwerkt eventuele persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacy regelgeving en de eventueel van toepassing zijnde bijzondere wetgeving. Afnemer zal haar eigen chauffeur / gebruiker van de tankpas informeren over de verwerking van dienst persoonsgegevens door Kreijne in het kader van de tankpasovereenkomst.
- d) Zodra het motorvoertuig van Afnemer's wagenpark wordt afgevoerd, dient Afnemer de tankpas per omgaande aan Kreijne terug te zenden. Afnemer dient hierbij de tankpas door te knippen. Aangemelde kentekens voor Kenteken Tanken worden door Afnemer schriftelijk (of via hkfacturen@kreijne.nl met ontvangstbevestiging) afgemeld.
- e) In de toekomst kan de tankpas ook worden vervangen door een mobiele applicatie (app). Afnemer zal hier haar medewerking aan verlenen en de uitgegeven tankpas op eerste verzoek aan Kreijne retourneren.

Artikel 3 Gebruik van de Pas

- a) Onder overlegging van de tankpas of aangemelde kentekens zullen de aangesloten tankstations, de overeengekomen producten en diensten ten behoeve van het gebruik van het motorvoertuig waarvoor de tankpas/Kenteken Tanken is afgegeven, op krediet leveren. Kreijne heeft de mogelijkheid om voor iedere tankpas/kenteken beperkingen op te leggen m.b.t. de toegestane producten en diensten.
- b) Kreijne heeft het recht limieten te stellen aan het aantal transacties alsmede de hoogte van transacties eenzijdig op te leggen, indien zij daarvoor aanleiding ziet. Deze limieten worden door

Kreijne bepaald en kunnen te allen tijde door Kreijne worden herzien. Kreijne is gerechtigd, zonder verdere opgave van redenen, de tankpas onmiddellijk te blokkeren indien zij hiervoor aanleiding ziet, doch zij is hiertoe niet verplicht. Bovendien geldt dat Kreijne niet aansprakelijk is voor het gebruik van de tankpas welke eventuele limieten overstijgen, zie ook het bepaalde in sub d en artikel 7.

- c) De tankpas is voorzien van een magneetstrip waarbij tevens een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN-code) wordt afgeleverd voor gebruik op verkooppunten uitgerust met een elektronische kaartlezer. Afnemer zal ervoor zorgen dat de geheime PIN-code enkel bij de gebruiker van de pas bekend is. Deze PIN-code mag niet op de tankpas worden genoteerd. Voorts mag de tankpas niet in het betreffende motorvoertuig worden achtergelaten dan wel ter beschikking worden gesteld aan derden.
- d) Afnemer staat er jegens Kreijne voor in dat de tankpas en/of PIN-code zorgvuldig wordt gebruikt door de kaarthouder voor de daartoe bestemde motorvoertuigen. Vanaf het moment van uitgifte van de tankpas is Afnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de tankpas. Dit geldt ook transacties met een verloren, gestolen of gekopieerde tankpas ("skimming"). Afnemer vrijwaart Kreijne ter zake. De aansprakelijkheid van Afnemer eindigt eerst nadat is voldaan aan de voorwaarde voor blokkering van de tankpas als opgenomen in artikel 7 en de hieraan verbonden termijn.
- e) Kreijne is, behoudens grove schuld, niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele technische storingen van de tankapparatuur en/of tankpas.
- f) Een defecte tankpas kan worden vervangen door een nieuwe tankpas, zulks nadat Afnemer hiervoor een nieuwe schriftelijke aanvraag heeft gedaan en onder retournering van de defecte tankpas.
- g) Kreijne sluit elke aansprakelijkheid jegens Afnemer uit voor gebruik van de tankpas door derden.
- h) Indien Kreijne niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt en hiervoor aansprakelijk is, heeft Afnemer het recht op schadevergoeding en wel tot ten hoogste het factuurbedrag van het geleverde. Indien de gekochte brandstoffen niet voldoen aan de kwaliteitseisen, heeft Kreijne het recht om een vervangend product ter beschikking aan de kaarthouder te stellen. Kreijne is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.
- i) Op de DVP-tankpas is een vervaldatum vermeld. De Afnemer draagt zorg voor een zo spoedig mogelijke retourzending van de Pas aan Kreijne na deze vervaldatum of zoveel eerder in het geval van afmelding of blokkade van betreffende Pas.

Artikel 4 Prijs

Afnemer betaalt de op het station geldende pompprijs tenzij anders overeengekomen. Er kunnen toeslagen van toepassing zijn op brandstoffen, andere producten en services.

Artikel 5 Facturatie en betaling

- a) Facturatie geschiedt, tenzij anders overeengekomen, door Kreijne per 14 dagen en gespecificeerd per tankpas/Kenteken. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, vervolgens binnen zeven dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- b) Door ondertekening van de overeenkomst machtigt Afnemer Kreijne onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor het automatisch bank-incassosysteem waarmee de verschuldigde bedragen zullen worden geïnd. Indien een maximaal te incasseren limiet wordt afgegeven aan Kreijne wordt deze limiet gekoppeld aan de tanklimiet van afnemer.
- c) Betaling geschiedt middels automatische incasso, automatische incasso vindt plaats uiterlijk drie dagen na de door Afnemer van Kreijne te ontvangen vooraankondiging incasso. Bij een eerste incasso zal in de vooraankondiging een termijn van zes werkdagen worden gehanteerd.
- d) De door de kaartlezer van het betreffende tankstation vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende tankpas gedane transacties, behoudens door Afnemer te leveren tegenbewijs. De door het aanwezige camera-systeem op de locatie

- vastgelegde gegevens leveren bij Kenteken Tanken volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende kenteken gedane transacties, behoudens door Afnemer te leveren tegenbewijs.
- e) Bij stornering wordt er € 5,00 incassokosten in rekening gebracht i.v.m. bancaire- en administratieve kosten. Betwisting door Afnemer van een deel van de factuur laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.
 - f) Bij niet tijdig nakomen van de betalingsverplichtingen door Afnemer, worden onmiddellijk alle verschuldigde bedragen, al dan niet vervallen, terstond opeisbaar en kunnen ook eventuele contracten voor nog uit te voeren leveringen worden opgezegd. Tevens is Kreijne gerechtigd de tankpas/kentekens onmiddellijk te blokkeren.
 - g) Kreijne heeft het recht om vanaf het eerste moment dat automatische incasso niet mogelijk blijkt aan Afnemer, over de periode waarin betaling uitblijft, rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag. De verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals deze van tijd tot tijd geldt.
 - h) Iedere betaling van Afnemer strekt allereerst tot betaling van gemaakte kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte tot betaling van het verschuldigde bedrag. Het is Afnemer niet toegestaan zich ter zake op verrekening te beroepen.
 - i) Kreijne heeft te allen tijde het recht om van Afnemer enigerlei van zekerheidstelling te verlangen. Indien Afnemer hiermee niet akkoord gaat, heeft Kreijne het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
 - j) Facturatie geschiedt digitaal. Afnemer ontvangt een melding per e-mail dat de factuur gereed is. Deze factuur kunt u inzien via dehoogekamp.onlinecard.nl.
 - k) Jaarlijks, op 1 januari van het kalenderjaar, heeft Kreijne het recht de hoogte van de door de Afnemer verschuldigde vergoedingen voor de diensten te wijzigen. Kreijne zal een dergelijke prijsverandering op uiterlijk 1 december van het voorgaande kalenderjaar schriftelijk bekend maken. Indien de verhoging van de vergoedingen voor enig jaar groter is dan de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekende inflatie (consumentenprijsindices, reeks alle huishoudens, normaal en op de meest recente tijdsbasis) is de Afnemer gerechtigd binnen veertien dagen na dagtekening van de bekendmaking door Kreijne van de prijswijziging de Overeenkomst per ingangsdatum van de prijsverhogingen tussentijds te beëindigen.
 - l) De Afnemer heeft geen recht op teruggave van de periodieke vergoeding indien tijdens betreffende periode de Pas door de Afnemer buiten gebruik wordt gesteld. Indien de Afnemer echter voor een daarvoor in de plaats komende Pas dezelfde dienstverlening van Kreijne wil betrekken, zal Kreijne de resterende periode crediteren.
 - m) Alle kosten en/of opslagen vanwege de dienstverlening aan de Afnemer die Kreijne aan derden verschuldigd zal zijn, komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en databankrechten, die kunnen of zullen worden uitgeoefend, een en ander in de meest ruime zin des woords, zijn eigendom van Kreijne.

Artikel 7 Verlies, diefstal en misbruik

- a) Afnemer is verplicht verlies, diefstal en/of misbruik van een tankpas onmiddellijk te melden aan Kreijne. Melding dient schriftelijk te geschieden (of via hkfacturen@kreijne.nl met ontvangstbevestiging) Een vervangende tankpas dient separaat schriftelijk te worden aangevraagd. Mocht de betreffende tankpas worden teruggevonden, dan dient deze aan Kreijne retour te worden gezonden, zulks op de wijze als bepaald in artikel 2 sub d.
- b) Kreijne zal zich inspannen om na melding door Afnemer de betreffende tankpas zo spoedig mogelijk te blokkeren. Afnemer is na ontvangst van de melding door Kreijne tot en met de tweede werkdag (maandag t/m vrijdag) daarna voor transacties in Nederland en tot en met drie werkdagen voor transacties in het buitenland aansprakelijk voor de aankopen die met de

betreffende tankpas zijn gedaan. Deze beperking van de aansprakelijkheid voor Afnemer voor het gebruik van de tankpas na ontvangst door Kreijne van de schriftelijke melding is niet van toepassing indien de tankpas is gebruikt met PIN-code. Ook is deze beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing indien Afnemer in strijd heeft gehandeld met het bepaalde van deze overeenkomst dan wel anderszins onrechtmatig heeft gehandeld.

- c) De Afnemer is aansprakelijk voor alle met de haar ter beschikking gestelde Pas(sen) gedane transacties, ook indien Kreijne de rekeningen daarvan na afloop van de Overeenkomst ontvangt.
- d) De administratie van Kreijne is te allen tijde leidend.
- e) Reclameren op transacties dient binnen 30 dagen na tankbeurt te geschieden, daar er dan camerabeelden op na gekeken kunnen worden.

Artikel 8 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- a) Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door elk van de partijen op elk ogenblik worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient schriftelijk (of via hkfacturen@kreijne.nl met ontvangstbevestiging) te geschieden.
- b) Kreijne is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - 1. Afnemer zijn betalingsverplichtingen tegenover Kreijne niet of niet blijft nakomen;
 - 2. Er naar het oordeel van Kreijne ernstige aanwijzingen zijn van onvoldoende kredietwaardigheid van Afnemer;
 - 3. In geval van faillissement of surseance van betaling van Afnemer, een aanvraag of verzoek daartoe daaronder begrepen;
 - 4. Indien Afnemer enige verplichting, voortvloeiend uit deze voorwaarden niet of onvolledig nakomt c.q. in strijd handelt met het bepaalde in deze voorwaarden.
- c) Ingeval van beëindiging van deze overeenkomst dient Afnemer alle door hem of haar gehouden tankpassen onmiddellijk aan Kreijne retourneren, zulks op de wijze als bepaald in artikel 2 sub d. Zolang de tankpassen niet door Kreijne retour zijn ontvangen, is en blijft Afnemer aansprakelijk voor alle gevolgen aan het gebruik, waaronder misbruik, van de (al dan niet gekopieerde) tankpassen.

Artikel 9 Juridische kosten; belastingen

- a) Alle kosten die door Kreijne worden gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van of voortvloeiende uit de Overeenkomst, met inbegrip van (buiten)gerechtelijke incassokosten, zullen voor rekening van de Afnemer komen en zullen door de Afnemer op eerste verzoek van Kreijne worden voldaan. De buitengerechtelijke kosten zullen gelijk zijn aan 15% van het te vorderen bedrag, vermeerderd met BTW, met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van Kreijne om volledige vergoeding van de geleden schade te vorderen indien deze meer mocht bedragen dan genoemde 15%.
- b) Eventuele in verband met de Overeenkomst van overheidswege aan Kreijne opgelegde (fiscale) heffingen zullen voor rekening van de Afnemer zijn. Kreijne zal gerechtigd zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens de Afnemer te voldoen en aan de Afnemer vervolgens in rekening te brengen. De Afnemer zal genoemde bedragen op eerste verzoek van Kreijne aan Kreijne vergoeden.

Artikel 10 Toepasselijk recht

- a) Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of nakoming van de Overeenkomst, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amersfoort, onverminderd het recht van Kreijne om een rechtsgeschil aanhangig te maken bij de rechtbank in het arrondissement waarin de Afnemer is gevestigd.

Artikel 11 Overige bepalingen

02-02-2021

- a) Kreijne behoudt zich het recht voor het systeem of de voorwaarden ervan om technologische of andere redenen te wijzigen. Wijzigingen zullen aan Afnemer kenbaar worden gemaakt. Indien Afnemer vervolgens na de wijziging(en) de tankpas blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- b) Het is de Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kreijne enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- c) Kreijne is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De Afnemer geeft nu voor alsdan toestemming daartoe.